

<b>Engagement institutionnel Redevabilité</b>	<b>Principes</b>	<b>Responsables</b>	<b>Personnes ressources</b>
Développer et équiper le personnel et les bénéficiaires outils nécessaires pour une participation effective dans l'élaboration, la mise en œuvre l'évaluation des projets mis en œuvre par OFADEC .	Engagement aux principes humanitaires  Mise en œuvre de normes, participation et formation des bénéficiaires.	Point Focal	Point Focal  Chargé de Projet  Staff  Réfugiés

<b>Activité</b>	<b>Indicateurs</b>	<b>Dates location</b>	<b>Responsable</b>	<b>Ressources</b>
Rencontres périodiques avec le personnel	Agenda minutes et actions retenues	Mensuellement à partir de janvier 2010	Chargé de Projet  Point Focal	Staff
Organiser des rencontres périodiques avec les bénéficiaires	Minutes, agenda	Trimestriellement  A partir de Mars 2010	Point Focal  Chargé de Projet	Staff  Représentants réfugiés
Donner une formation approfondie au personnel sur le mécanisme d'investigation sur les abus et exploitations sexuelles	Ateliers  Documents	Novembre / Décembre 2011	DG  Point Focal	DG  Staff
Revue des politiques actuelles ; Incorporation des éléments de redevabilité dans les documents ou manuels	Ajustement des politiques si nécessaire  Documents révisés	Novembre/décembre 2010	Point Focal  DG  Chargé de Projet	DG  Point Focal  Chargé de Projet
<b>Prise en charge et réponses aux réclamations</b>				
Diffusion des règles de gestion et du transfert des plaintes	Documents  Affichages  PV rencontres	Février 2010  Juillet 2011	Point Focal	Staff  Réfugiés

<p>Evaluation périodique avec les bénéficiaires, le staff du mécanisme de plainte</p>	<p>Rapport sanctionnant les rencontres décisions</p> <p>Equipe d'évaluation désignée</p>	<p>Novembre 2010</p> <p>Mai 2011</p> <p>Décembre 2011</p>	<p>Point Focal</p>	<p>Staff</p> <p>Représentants des réfugiés</p>
<p><i>Information des bénéficiaires</i></p>				
<p>Informer les bénéficiaires sur leurs droits et devoirs</p>	<p>Ateliers</p> <p>Documents</p>	<p>Avril 2011</p>	<p>Point Focal</p>	<p>Point Focal</p> <p>Expertise externe</p> <p>Chargé de projet de Réfugiés</p>
<p>Organiser des réunions d'informations sur les programmes et critères de l'assistance avec les bénéficiaires et accueillir leur avis</p>	<p>Réunions</p> <p>PV</p> <p>Décisions</p>	<p>1 fois tous les 6 mois</p>	<p>Point Focal</p>	<p>Point Focal</p> <p>Chargé de Projet</p> <p>Staff rédigés</p>
<p>Former les bénéficiaires et leurs représentants sur les abus et exploitations sexuelles</p>	<p>Atelier de formation</p>	<p>Juillet 2011</p>	<p>Point Focal</p> <p>DG</p>	<p>Staff</p> <p>Réfugiés</p>
<p><b>Evaluation</b></p>				
<p>Etablir un groupe de travail pour l'évaluation des programmes comprenant des bénéficiaires</p>	<p>Rapports d'évaluations</p> <p>Participation des bénéficiaires</p>	<p>Chaque fin de semestre</p>	<p>Point Focal</p>	<p>Point Focal</p> <p>Staff réfugiés</p>
<p>Faire une évaluation avec les bénéficiaires</p> <p>Etudier les résultats et partager avec le personnel et les bénéficiaires</p> <p>Analyser l'impact.</p>	<p>Partager les Rapports</p> <p>Recueillir les points de vue des bénéficiaires</p>	<p>Juin et décembre de chaque année</p>	<p>Point Focal</p>	